



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

DU 13 AU 30 NOVEMBRE 2023



1308
répondants



Résultat :
9/10

C'est la note moyenne de satisfaction que vous avez attribuée à l'accueil de nos piscines, médiathèques et conservatoires.



L'accessibilité aux personnes en situation de handicap :

95% satisfaits
(+ 7 points)

La signalétique intérieure et extérieure des établissements :

91% satisfaits
(+ 8 points)



- La courtoisie du personnel, l'écoute et la compréhension de vos demandes : **98% satisfaits** (+ 1 point)
- L'hygiène et la propreté des établissements : **95% satisfaits** (+ 2 points)
- Les informations mises à disposition dans les établissements : **93% satisfaits** (+ 4 points)



Les résultats obtenus ont fait l'objet d'une analyse nous permettant de définir un plan d'actions d'amélioration afin de garantir un meilleur service aux habitants. Pour toujours mieux vous satisfaire, et au regard de vos retours, nous allons :

- Développer un nouveau site internet pour faciliter la navigation et l'accès aux informations
- Réétudier le système de téléphonie afin d'améliorer notre accueil à distance